



We're making improvements for you.

Cooperative Federal is getting ready to launch a major upgrade to our "core system" software, effective March 4, 2024. In addition to many behind-the-scenes improvements, CoopFed members will notice several big changes:

- new platforms for online & mobile banking
- easier access to eStatements
- expanded options for paperless banking, including digital receipts and electronic notices
- and more!

Closures & Service Alerts

**Friday 3/1 and Saturday 3/2:
All Branches Closed**

**Friday 3/1 through Sunday 3/3:
Self-Service Unavailable.** No access to online, mobile, or phone banking, and no access to MessagePay.

Monday 3/4:
New services go live—turn the page for details!

Estamos mejorando para ti.

Cooperative Federal se está preparando para lanzar una actualización importante de nuestro software de "sistema central", a partir del 4 de marzo de 2024. Además de muchas mejoras detrás de escena, la membresía de CoopFed notará varios cambios importantes:

- nuevas plataformas para banca en línea y móvil
- acceso más fácil a los estados de cuenta electrónico (eStatements)
- opciones ampliadas para la banca libre de papel, incluye recibos digitales y avisos electrónicos
- ¡y más!

Cierres & Alertas de Servicio

**viernes 3/1 y sábado 3/2:
Todas las Sucursales Cerradas**

**Del viernes 3/1 al domingo 3/3:
Autoservicio no estará Disponible.** Sin acceso a banca en línea, móvil o telefónica, ni acceso a MessagePay.

lunes 3/4:
Se lanzan nuevos servicios—¡voltea la página para obtener más detalles!



Service Upgrades Coming March 4th

In with the new! Here is a guide to help you know what to expect when our service upgrades go live.

Your Member Number

Your Member Number will be replaced with a **longer version** of your old member number. The new number will be 10 digits: starting with a 1, ending your old member number (1 to 5 digits), with zeros in between. For example, if your old member number is 54321, your new member number will be 1000054321.

- **When you visit our branches, please have your ID ready.** Our staff will ask for your photo ID and will look up your accounts using your name.

Debit Cards and Credit Cards

Your debit card and credit card numbers will **NOT** change. You can continue to use your existing VISA cards until their expiration date.

Direct Deposits, ACH Payments, and Checkbooks

Payments you send or receive using your account number and our routing number (221381935) will continue as previously scheduled. Your checking account number (14 digits beginning with 1263) will **NOT** change. Your savings account number **WILL** change to the Member Number described above, but existing ACH transactions connected to your savings account will still work.

Automatic Transfers

Automatic transfers between Cooperative Federal accounts and loans will continue as previously configured. Beginning March 4, 2024, you will be able to see and manage all of your automatic transfers in Online Banking and Mobile Banking.

Online & Mobile Banking

Beginning March 4, 2024, the next time you use Online Banking or Mobile Banking, you will need to **re-enroll as a new user**. Enrollment can be done in Online Banking OR in Mobile Banking, and the user information you create will work for both platforms. **To enroll, you will need to know: your updated Member Number (see above), Social Security Number or Tax ID, and Date of Birth.**

- To login to Online Banking, go to CoopFed.org and click the LOGIN button at the top of the page.
- **To login to Mobile Banking, you will need to download the NEW app.** First, uninstall the old app, and then find our new app in your device's app store (search "Cooperative Federal") or go to CoopFed.org/mobile.
- **Check out these awesome new features!** In addition to balances, account history, transfers, account alerts, and mobile check deposit, we're introducing expanded tools for paying bills, sending money to your contacts, secure messaging with CoopFed staff, and managing your VISA Debit Card. You'll have easier access to eStatements, Credit Card info, Check Orders, and more—all with a single sign in. **Our updated Online & Mobile Banking FAQ will be posted at coopfed.org/OnlineFAQ when the new service goes live.**

Phone Banking

Beginning March 4, 2024, the next time you use Phone Banking (automated service by phone), you will need to **re-enroll as a new user**. To enroll, you will need to know your updated Member Number (see above). To get started, call 888-584-0224 (Toll Free) or 315-671-CASH.

We're here to help: info@coopfed.org or 315-471-1116

Actualizaciones de Servicio disponibles el 4 de marzo



¡Lo mejor está en marcha! Aquí tienes una guía que te ayudará a saber qué esperar cuando nuestras actualizaciones de servicio entren en vigor.

Tu Número de Membresía

Tu número de membresía será reemplazado por una **versión más larga** de tu antiguo número. El nuevo número tendrá 10 dígitos: comenzando con un 1, terminando con tu antiguo número (de 1 a 5 dígitos), con ceros en el medio. Por ejemplo, si tu antiguo número es 54321, tu nuevo número de membresía será 1000054321.

- **Cuando visites nuestras sucursales, por favor ten a la mano tu identificación.** Quien te ayude del personal de Cooperative Federal te pedirá tu identificación con foto y buscará tus cuentas usando tu nombre.

Tarjetas de Débito y Tarjetas de Crédito

Los números de tu tarjeta de débito y de crédito **NO** cambiarán. Puedes continuar usando tus tarjetas VISA existentes hasta su fecha de vencimiento.

Depósitos Directos, Pagos ACH, y Chequeras

Los pagos que envíes o recibas utilizando tu número de cuenta y nuestro número de ruta (221381935) continuarán como programados anteriormente. Tu número de cuenta de cheques (14 dígitos que comienzan con 1263) **NO** cambiará. Tu número de cuenta de ahorros **SÍ** cambiará a tu número de membresía descrito anteriormente, pero las transacciones ACH existentes conectadas a tu cuenta de ahorros seguirán funcionando.

Transferencias Automáticas

Las transferencias automáticas entre cuentas y préstamos de Cooperative Federal continuarán como configuradas anteriormente. A partir del 4 de marzo de 2024, podrás ver y administrar todas tus transferencias automáticas en la Banca en Línea y la Banca Móvil.

Banca en Línea y Móvil

A partir del 4 de marzo de 2024, la próxima vez que utilices la Banca en Línea o la Banca Móvil, tendrás que **volver a inscribirte creando un perfil nuevo**. La inscripción se puede realizar en la Banca en Línea o en la Banca Móvil, el nombre de inicio de sesión y la contraseña del perfil nuevo que crees funcionarán para ambas plataformas. **Para inscribirte, necesitarás saber: tu número de membresía actualizado (ver arriba), Número de Seguro Social (o ITIN) o Identificación Fiscal y Fecha de Nacimiento.**

- Para iniciar tu sesión en la Banca en Línea, visita CoopFed.org y haz clic en el botón INICIAR SESIÓN en la parte superior de la página.
- **Para iniciar tu sesión en la Banca Móvil, deberás descargar la NUEVA aplicación.** Primero, desinstala la aplicación anterior y luego busca nuestra nueva aplicación en la tienda de aplicaciones de tu dispositivo (busca "Cooperative Federal") o visita CoopFed.org/movil.
- **¡Busca estas nuevas e increíbles funciones!** Además de saldos, historial de cuenta, transferencias, alertas de cuenta y depósito de cheques móvil, estamos introduciendo herramientas ampliadas para pagar facturas, enviar dinero a tus contactos, enviar mensajes seguros con personal de CoopFed y administrar tu tarjeta de débito VISA. Tendrás acceso más fácil a estados de cuenta electrónicos (eStatements), información de tarjetas de crédito, pedidos de cheques y más, todo con un solo inicio de sesión. **Nuestras respuestas a preguntas frecuentes sobre banca en línea y móvil se publicarán y actualizarán en CoopFed.org/es/OnlineFAQ cuando el nuevo servicio entre en vigor.**

Banca Telefónica

A partir del 4 de marzo, la próxima vez que utilices la Banca Telefónica (servicio automatizado por teléfono), deberás **volver a inscribirte creando un perfil nuevo**. Para inscribirte, necesitarás tu número de membresía actualizado (ver arriba). Para comenzar, llama al 888-584-0224 (llamada gratuita) o al 315-671-CASH.

Estamos aquí para ayudar: info@coopfed.org o 315-471-1116



Service Changes Coming Soon!

¡Cambios de servicio llegarán pronto!

We're launching a major system upgrade. Please read this important notice for everything you need to know.

Estamos lanzando una actualización importante del sistema. Lee este aviso importante para conocer todo lo que necesitas saber.



March 1 – 3 Marzo 1 – 3

All Branches CLOSED
Todas las Sucursales CERRADAS

Mobile & Online Services CLOSED
Servicios Móviles y en Línea CERRADOS

March 4 Marzo 4

New services go live
Nuevos servicios entran en vigor

Important Notice for Credit Union Members!
All branches, online and mobile services CLOSED March 1 – March 3
Aviso importante para la membresía de la cooperativa de ahorro y crédito
Todas las sucursales, servicios en línea y móviles CERRADOS del 1 al 3 de marzo

